

PROMOTIEREGLEMENT “Rad van fortuin”

Carglass NV, met zetel te Kruisbosstraat 5, 3740 Bilzen, België (hierna "Carglass®"), organiseert het online spel “Rad van fortuin” op de pagina <https://game.carglass.be/aan-het-rad-draaien>-winactie (hierna “**Promotie**”).

ARTIKEL 2: ALGEMENE VOORWAARDEN van de PROMOTIE.

Artikel 2-1: Verloop van de Promotie

De Promotie is actief in de periode van 15 augustus 2024 tot en met 14 augustus 2025. Carglass is altijd gerechtigd de Promotie eerder dan laatstgenoemde datum te beëindigen of te verlengen.

Deelnemers aan de Promotie ontvangen een prijs althans attentie. Deze Promotievoorwaarden zijn van toepassing op de Promotie.

Artikel 2-2: Wie kan deelnemen?

Klanten van Carglass die een reparatie, vervanging of andere dienst (hierna gezamenlijk een **Job**) bij Carglass hebben afgenomen kunnen deelnemen aan de Promotie en woonachtig zijn in België en Luxemburg, met uitzondering van de volgende personen:

- Personeelsleden van Carglass NV en geaffilieerde ondernemingen,
- Alle mensen die hebben deelgenomen aan de organisatie van de Promotie.

Elke deelnemer kan slechts 1 keer deelnemen aan de Promotie na uitvoering van de Job, en op basis van hun nummerplaat. Carglass® behoudt zich het expliciete recht voor om een deelnemer niet toe te laten, ingeval er niet wordt beantwoord aan de hierboven gespecificeerde voorwaarden of indien er een fout ontdekt werd die wijst op mechanisch, elektronisch of ander misbruik van het tellingssysteem. Deelnemers zullen geen misbruik maken van de Promotie, op welke wijze dan ook.

De minimumleeftijd voor deelname is 16 jaar. Deelnemers tot 18 jaar zijn verondersteld over nadrukkelijke toestemming van een van hun ouders te beschikken om deel te nemen aan de Promotie. Is de deelnemer in kwestie minderjarig, dan veronderstelt Carglass® van de ouders werd verkregen. Als de minderjarige geen geldig bewijs van toestemming van een van beide ouders kan voorleggen, dan kan Carglass® diens deelname aan de Promotie te allen tijde weigeren of beëindigen zonder dat deelnemer tot enige vergoeding vanwege de weigering of beëindiging gerechtigd zal zijn.

Het laten verrichten van een Job is het enige vereiste voor deelname aan de Promotie. Deelname aan de Promotie is gratis.

Artikel 2-3: Wijze van deelname

Om deel te nemen, moet de persoon de QR-code op de spiegelhanger, die ze na de Job ontvangen hebben, scannen en, zijn persoonsgegevens (naam, voornaam, nummerplaat en e-mailadres), invullen.

Artikel 2-4: Omschrijving van de prijs.

- De prijzen variëren iedere maand en bestaan onder andere uit:
- Een microvezeldoek
- Een glasreiniger
- Een insecten verwijderaar
- Een de-icer
- Een set ruitenwissers
- Een Carglass® Protect
- Een digitaal duo cinematicket.

Carglass® behoudt het recht voor de verschillende prijzen te wijzigen tijdens de looptijd van de wedstrijd. Voorts is het mogelijk dat prijzen niet meer kunnen worden uitgereikt vanwege gebrekkig beschikbaarheid.

Artikel 2-5: Toekenningsmethode van de prijs

Na het invullen van de persoonsgegevens zoals beschreven in Artikel 2.3 van deze voorwaarden verschijnt een digitaal rad waar de deelnemer aan kan draaien. Na het draaien aan het rad krijgt de deelnemer een mail waarin de prijs onthuld wordt. Een deelnemer aan de Promotie ontvangt altijd een prijs. Toekenning van de prijs vindt plaats op willekeurige basis.

De prijs moet afgehaald worden in een Service Center naar keuze en kan uiteindelijk verschillend zijn van de aangekondigde prijs in functie van beschikbaarheid. Indien er een duo cinema ticket gewonnen wordt zal dit via een code per mail verstuurd worden. De prijs kan in geen geval worden ingeruild voor cash of een korting op reeds aangekochte producten. Indien de prijs niet binnen 30 dagen na uitreiking door de deelnemer is afgehaald bestaat de kans dat de prijs niet langer beschikbaar is en dat een deelnemer geen prijs ontvangt.

ARTIKEL 3 – EERBIEDIGING VAN HET REGLEMENT

Deelname aan de Promotie veronderstelt volledige en onvoorwaardelijke aanvaarding van onderhavig reglement. Enige onnauwkeurigheid of foute vermelding of fraude leidt tot de schrapping van de deelnemer. Vragen met betrekking tot de interpretatie van dit reglement worden discretionair door Carglass® in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving behandeld.

ARTIKEL 4 – BEPERKING VAN AANSPRAKELIJKHEID.

Carglass® is gerechtigd om het reglement aan te passen of de Promotie te annuleren in geval van wijzigende omstandigheden buiten haar wil om of in geval van overmacht, in welk geval publicatie van het gewijzigde reglement op via <https://game.carglass.be/aan-het-rad-draaien> voldoende kennisgeving aan de deelnemers inhoudt. Carglass sluit met name, maar niet limitatief, elke verantwoordelijkheid uit die ontstaan is ten gevolge van technische problemen van haar website of diens netwerk, de technische problemen van de onderliggende software alsook de problemen ontstaan omwille van een gebrekkige internetverbinding van de deelnemer aan de Promotie. In geen enkel geval kan Carglass® aansprakelijk worden gesteld voor de kwaliteit van de prijs. De prijs kan niet worden ingeruild voor geld of anderszins. Deze Promotie wordt beheerst door Belgisch recht.

ARTIKEL 5 – PERSOONSGEGEVENS.

In het kader van deze Promotie worden uw persoonsgegevens verwerkt om u (desgevallend) op de hoogte te houden over het verloop van de Promotie. Om uw gegevens in te zien, te wijzigen, te verbeteren of te verwijderen, kunt u een verzoek richten tot onze afdeling marketing op het e-mailadres customer@carglass.be of per post gericht aan: Carglass NV, t.a.v. Marketing, Kruisbosstraat 5, 3740 Bilzen.